

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KABELTEX TELEFONIE**

### **Artikel 1 - Definities**

De in de Algemene Voorwaarden Kabeltelevisie en de in de Algemene Voorwaarden Internet gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in de Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie, tenzij daarvan in de Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie met de onderstaande begrippen het volgende bedoeld:

**Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie**

Telefoniediensten voor thuisgebruik bestemd, met inbegrip van eventuele Aanvullende Services en/of voorzieningen, voor spraaktelefonie en dataverkeer over het Netwerk en netwerken van derden van en naar ieder gewenst aansluitpunt in binnen- en buitenland.

**Abonnementsvorm**

Het door de Klant gekozen type Abonnement Kabeltex Telefonie, waarvoor bepaalde (gebruiks)specificaties en voorwaarden gelden.

**Abonnement Kabeltex Telefonie**

Het Abonnement op grond waarvan de Klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, gerechtigd is gebruik te maken van een of meer Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie.

**Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie**

Deze algemene voorwaarden die, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kabeltelevisie en de in de Algemene Voorwaarden Internet, van toepassing zijn op het Abonnement Kabeltex Telefonie.

**Gebruik**

De verschillende manieren waarop van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie gebruik kan worden gemaakt, te onderscheiden naar onder meer:

- techniek, waaronder spraak- of dataverkeer, of;
- gekozen Nummer, waaronder nationale of internationale vaste of mobiele of bijzondere (informatie-) nummers, of;
- andere (te ontwikkelen) toepassingen.

**Installatiepakket**

De door Kabeltex uit hoofde van het Abonnement Kabeltex Telefonie aan de Klant beschikbaar gestelde documentatie, gegevens, gegevensdragers en de overige (technische) voorzieningen die toegang tot de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie mogelijk maken.

**Nummer**

Cijfers, letters, of andere symbolen, al dan niet gecombineerd, die dienen voor toegang tot het Netwerk en/of de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie en/of de identificatie van de Klant.

**Nummerportering**

Het behoud door de Klant van zijn telefoonnummer in geval van verandering van telefonieaanbieder.

**Oplevering**

De installatie en indienststelling van Aansluiting en Telecomadapter, en de levering van Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie.

**Randapparatuur**

Apparatuur in de zin van de Telecommunicatiewet, die aangesloten kan worden op het Telecomadapter, zoals telefoon en fax.

**Telecomadapter**

DE Telecomadapter met toebehoren, benodigd en geschikt voor de ontvangst van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie**

1. De Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie zijn, tezamen met en in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kabeltelevisie en de in de Algemene Voorwaarden Internet, van toepassing op alle aanbiedingen van Kabeltex en alle rechtsbetrekkingen tussen Kabeltex en de Klant, die verband houden met of voortvloeien uit het Abonnement Kabeltex Telefonie, en een door de Klant ingediende Aanvraag daartoe.
2. Als en voorzover het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie afwijkt van of strijdig is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Kabeltelevisie en de in de Algemene Voorwaarden Internet, dan is het bepaalde in de Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie leidend.

### Artikel 3 - Duur en beëindiging van het Abonnement Kabeltex Telefonie

1. Het Abonnement Kabeltex Telefonie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale looptijd van drie (3) maanden. De Klant kan het Abonnement Kabeltex Telefonie schriftelijk tegen de eerste dag van de maand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) kalendermaand, dit voor het eerst tegen het einde van de minimale looptijd.

### Artikel 4 - Installatie en Oplevering

1. Tenzij anders overeengekomen zal de Klant alle voor de toegang tot de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie te verrichten installatiewerkzaamheden, waaronder de bekabeling in het Perceel, zelf (laten) verrichten. De Klant is daarbij verplicht gebruik te maken van het geleverde Installatiepakket en de door Kabeltex verstrekte handleidingen en/of instructies na te leven.
2. De Klant die geen eigenaar is van of rechthebbende op het Perceel zorgt voor alle noodzakelijke medewerking en toestemming van de eigenaar en eventuele overige rechthebbenden met betrekking tot het Perceel. De Klant vrijwaart Kabeltex voor vorderingen van deze rechthebbende(n) in verband met de aanleg, instandhouding, vervanging of verwijdering van de Aansluiting en het Telecomadapter.
3. Het Telecomadapter moet worden geplaatst tussen het Kabelmodem en de eerste CPE (CPE = eerste apparaat van de abonnee, dus computer of router) Deze plaats moet droog en trillingsvrij zijn, voldoende geventileerd en beschermd zijn tegen schadelijke invloeden.
4. Als de Klant heeft gekozen voor installatie door een installateur, dan vindt de Oplevering plaats in overleg met de Klant. In geval van niet-tijdige Oplevering als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Kabeltex, kan de Klant het Abonnement Kabeltex Telefonie binnen veertien (14) dagen schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.
5. Als de Klant op de afgesproken datum en tijd niet in het Perceel aanwezig is ten behoeve van de Oplevering, kan Kabeltex aan de Klant voorrijkosten in rekening brengen.
6. Alleen Kabeltex en door haar ingeschakelde derden zijn bevoegd de Aansluiting en het Telecomadapter te onderhouden, te wijzigen, te repareren, te vervangen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit geldt ook voor werkzaamheden die Kabeltex uitvoert of laat uitvoeren ten behoeve van het Netwerk.
7. Kabeltex kan de Randapparatuur van de Klant (laten) keuren, opdat Kabeltex kan nagaan of door het gebruik ervan de besturing en het beheer van het Netwerk niet zullen worden geschaad.
8. De aansprakelijkheid van Kabeltex voor schade, voortvloeiend uit installatiewerkzaamheden door of namens Kabeltex, is beperkt tot vergoeding van directe schade ten gevolge van persoonlijk letsel, dood of zaakschade, voorzover deze schade veroorzaakt is door toerekenbaar handelen of tekortkomen van de installateur. Voor schade voortvloeiend uit een door de Klant zelf uitgevoerde installatiewerkzaamheden is Kabeltex tegenover de Klant in geen geval aansprakelijk.

### Artikel 5 - Telecomadapter

1. Het Telecomadapter wordt door Kabeltex aan de Klant in bruikleen gegeven en blijft eigendom van Kabeltex. De bruikleen eindigt van rechtswege bij het einde van het Abonnement Kabeltex Telefonie.
2. De Klant is verplicht de instructies van Kabeltex in verband met het Gebruik en de installatie van het Telecomadapter op te volgen.
3. De Klant is niet bevoegd het Telecomadapter met (beperkte) rechten te bezwaren, te vervreemden, te verhuren, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
4. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van beschadiging, verlies, diefstal of verduistering van het Telecomadapter. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, dient de Klant dit onmiddellijk aan Kabeltex te melden.
5. Het is de Klant niet toegestaan aan het Telecomadapter een defect of beschadiging te (laten) veroorzaken, daaraan veranderingen aan te (laten) brengen en/of zonder toestemming van Kabeltex daaraan reparaties te (laten) verrichten. Alle kosten van reparatie, herstel en/of vervanging van het in bruikleen gegeven Telecomadapter die het gevolg zijn van door of in opdracht van de Klant veroorzaakte beschadigingen, verrichte reparaties of aangebrachte veranderingen, van overtreding van het bepaalde in dit lid, dan wel enige andere bepaling in de Algemene Voorwaarden Kabeltex Telefonie, of anderszins aan de Klant zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de Klant.
6. Als sprake is van een zodanig defect en/of onbevoegd aangebrachte verandering aan het Telecomadapter, dat het Telecomadapter niet meer gerepareerd kan worden, is de Klant een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 60,- aan Kabeltex verschuldigd en kan Kabeltex administratiekosten en de door haar geleden schade op de Klant verhalen. De Klant is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het Telecomadapter te retourneren.
7. Als sprake is van een zodanig aangebrachte verandering aan het Telecomadapter, dat de mogelijkheid wordt gecreëerd onbevoegd c.q. zonder toestemming van Kabeltex gebruik te maken van het

Telecomadapter en/of de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie, is de Klant een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 60,- aan Kabeltex verschuldigd en kan Kabeltex administratiekosten en de door haar geleden schade op de Klant verhalen.

8. De Klant retourneert op eigen kosten het Telecomadapter, met toebehoren, in goede staat binnen vijf (5) kalenderdagen na beëindiging van het Abonnement Kabeltex Telefonie op de door Kabeltex aan te geven wijze. Als de Klant het Telecomadapter niet, niet volledig, niet op tijd, niet in goede staat en/of niet op de voorgeschreven wijze retourneert, is hij een direct opeisbare en niet-restitueerbare boete van € 60,- aan Kabeltex verschuldigd en kan Kabeltex administratiekosten en de door haar geleden schade op de Klant verhalen. De Klant is vanaf dat moment niet (meer) verplicht het Telecomadapter te retourneren.

#### Artikel 6 - Gebruikmaking van de Aanvullende Dienst(en)

##### Kabeltex Telefonie

1. Het is de Klant niet toegestaan om commerciële activiteiten met behulp van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie te verrichten.
2. Kabeltex kan Aanvullende Services, zoals voicemail en nummerweergave, aanbieden. De levering van deze Dienst(en) geschiedt op verzoek van de Klant, en voorzover technisch mogelijk.
3. Als de Klant gedurende drie (3) kalendermaanden geen gebruik heeft gemaakt van gratis geleverde Aanvullende Services, dan kan Kabeltex de levering van die Aanvullende Services staken. Kabeltex zal de levering van deze Aanvullende Services hervatten als de Klant dit schriftelijk verzoekt.
4. Als Kabeltex, conform het bepaalde in de toepasselijke (algemene) voorwaarden, overgaat tot (gedeeltelijke) opschorting van de levering van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie, dan wel overgaat tot afsluiting van de Aansluiting, dan kan de Klant niet langer telefoon- en/of dataverkeer genereren.

#### Artikel 7 - Nummer en Nummerportering

1. De Klant krijgt van Kabeltex een Nummer ten behoeve van het gebruik van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie, tenzij de Klant heeft aangegeven dat hij zijn oude telefoonnummer wil behouden. Kabeltex stemt in met het gebruik door de Klant van een Nummer dat door een andere aanbieder van telecommunicatiediensten is verstrekt, als dit naar het oordeel van Kabeltex technisch mogelijk is.
2. Als de Klant heeft verzocht om Nummerportering, dan verstrekt hij aan Kabeltex alle hiervoor benodigde informatie. Na ontvangst van deze informatie zegt Kabeltex namens de Klant het abonnement met de aanbieder van de openbare telefoondienst, op grond waarvan de Klant het te porteren telefoonnummer gebruikt, op.
3. Op verzoek van de Klant of als dat om technische redenen of van overheidswege wordt vereist, kan Kabeltex een Nummer wijzigen. Kabeltex streeft ernaar dit minimaal drie (3) kalendermaanden voordat de wijziging wordt doorgevoerd aan de Klant kenbaar maken.
4. De Klant stemt ermee in dat Kabeltex zijn Nummer en/of persoonsgegevens aan derden verstrekt voor gebruik door of ten behoeve van nummerinformatiediensten en voor gebruik door andere aanbieders van elektronische telecommunicatiediensten, behalve als de Klant aan Kabeltex te kennen heeft gegeven hier geen prijs op te stellen.
5. Op verzoek van een andere telefonieaanbieder namens de Klant, werkt Kabeltex, conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen, mee aan Nummerportering ten behoeve van aansluiting van die Klant op een netwerk of dienst van een andere aanbieder van elektronische telecommunicatiediensten.

#### Artikel 8 - Zekerheidstelling en facturering

1. Kabeltex kan bij de Aanvraag en/of tijdens de looptijd van het Abonnement Kabeltex Telefonie van de Klant een borgstelling, een bankgarantie, de storting van een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling vragen tot zekerheid van de nakoming van de verplichtingen van de Klant tegenover Kabeltex.
2. Als het gebruik van Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie door de Klant in een periode sterk is toegenomen, dan heeft Kabeltex het recht hem (tussentijds) een factuur te sturen. Het factuurbedrag moet uiterlijk op de vermelde (uiterste) betaaldatum op de door Kabeltex opgegeven rekening zijn bijgeschreven.

#### Artikel 9 - Wijziging van het Abonnement(svorm) Kabeltex Telefonie

1. De vergoeding voor het Gebruik wordt, afhankelijk van de gekozen Abonnementsvorm, op de volgende wijze berekend:
  - een variabele vergoeding op basis van feitelijk gebruik van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie door de Klant, en/of;
  - een (periodieke) vaste vergoeding voor het (al dan niet beperkt) Gebruik van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie.

2. Tenzij anders is overeengekomen betaalt de Klant een vast basistarief en in aanvulling daarop een variabele vergoeding voor het Gebruik, berekend op basis van het feitelijke gebruik van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie. De Klant heeft de optie om een Abonnementsvorm te kiezen, waarbij hij in aanvulling op het basistarief voor bepaald (al dan niet beperkt) Gebruik, periodiek een vaste vergoeding betaalt.
3. De Klant kan Kabeltex via de Klantenservice of op een andere daarvoor geschikte wijze, verzoeken om wijziging van zijn Abonnement(svorm) en/of de (beëindiging van de) levering van een Aanvullende Service. Een wijziging kan een upgrade of een downgrade betreffen.
4. Een upgrade is een wijziging waarbij de Klant:
  - een Abonnementsvorm waarbij hij voor (een deel van) zijn Gebruik een vergoeding betaalt op basis van feitelijk gebruik, laat omzetten in een Abonnementsvorm waarbij hij voor het betreffende Gebruik periodiek een vaste vergoeding betaalt, of;
  - een Abonnementsvorm waarbij hij voor (een deel van) zijn Gebruik periodiek een vaste vergoeding betaalt, laat omzetten in een Abonnementsvorm waarbij hij periodiek een hogere vaste vergoeding betaalt.
5. Een downgrade is een wijziging waarbij de Klant een Abonnementsvorm heeft, waarbij hij periodiek, voor bepaald (al dan niet onbeperkt) Gebruik, een vaste vergoeding betaalt, en deze laat omzetten in:
  - een Abonnementsvorm waarbij hij voor het betreffende Gebruik een vergoeding betaalt op basis van feitelijk gebruik, of;
  - een Abonnementsvorm waarbij hij periodiek een lagere vaste vergoeding betaalt.
6. Een upgrade kan op elke datum ingaan. De upgrade heeft geen gevolgen voor de (minimale) looptijd en de opzegtermijn van de lopende Abonnementsvorm.
7. Een downgrade kan niet eerder ingaan dan na afloop van de voor de lopende Abonnementsvorm geldende (minimale) looptijd. Gevolg van de downgrade is dat de Klant een nieuwe Abonnementsvorm aangaat, waarvoor de bijbehorende (minimale) looptijd, opzegtermijn en overige voorwaarden gelden.
8. Kabeltex kan de Klant administratiekosten in rekening brengen voor een door de Klant verzochte wijziging van zijn Abonnement(svorm).
9. Actuele informatie over de samenstelling, de inhoud en de prijzen van de Abonnementsvorm(en), de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie en de Aanvullende Services kan worden verkregen via de Website.

#### Artikel 10 - Overbelasting / hinder

De Klant is ermee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor excessief gebruik door de Klant van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. Het is de Klant daarom niet toegestaan om dusdanig excessief gebruik te maken van, dan wel verkeer te genereren op het Netwerk, dat hierdoor onevenredig veel hinder ontstaat voor andere gebruikers van het Netwerk. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Kabeltex de betreffende Klant over zijn overtreding van deze bepaling en is de Klant verplicht hieraan met onmiddellijke ingang een einde te maken. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Kabeltex maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van de Aanvullende Dienst(en) Kabeltex Telefonie. Kabeltex is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden.

#### Artikel 11 - Geschillen

1. Eventuele geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met de totstandkoming en/of de uitvoering van het Abonnement Kabeltex Telefonie kunnen zowel door de Klant, die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, als door Kabeltex worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie Telecommunicatie slechts in behandeling genomen als de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Kabeltex heeft voorgelegd. Kabeltex zal hierop binnen (30) dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal Kabeltex aan de Klant binnen die termijn schriftelijk mededelen wanneer hij uiterlijk een inhoudelijke reactie op zijn klacht krijgt.
3. Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Kabeltex, dan wel binnen dertig (30) dagen na het verstrijken van de termijn waarop Kabeltex volgens het bepaalde in het tweede lid van dit artikel had moeten reageren, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
4. Als de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, is Kabeltex aan deze keuze gebonden. Als Kabeltex een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, vraagt zij de Klant schriftelijk vooraf om haar binnen vijf (5) weken te berichten of hij daarmee akkoord gaat. Kabeltex wijst de

Klant er daarbij op dat zij zich na het verstrijken van deze termijn vrij zal achten het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

5. De Geschillencommissie Telecommunicatie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van haar reglement. Het reglement van de Geschillencommissie Telecommunicatie wordt door haar desgevraagd toegezonden.

6. De besluiten van de Geschillencommissie Telecommunicatie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

Uitgave 26-08-2005